



# **Qualitätsbericht der BIG direkt gesund**

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**für das Behandlungsprogramm  
Koronare Herzkrankheit**

**Kalenderjahr 2023**

# Inhalt

<b>PRÄAMBEL .....</b>	<b>3</b>
<b>GRUNDLAGEN .....</b>	<b>4</b>
DMP-Teilnehmer zum 31.12.2023 .....	5
Altersverteilung der DMP-Teilnehmer .....	5
<b>QUALITÄTSSICHERUNGSMÄßNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG .....</b>	<b>6</b>
Ziel 1: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte .....	7
Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten .....	8
Ziel 3: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer .....	9
Ziel 4: Wahrnehmung empfohlener Schulungen .....	10
<b>WEITERE BERICHTSRELEVANTE AUSSAGEN .....</b>	<b>11</b>
Beendigung der Teilnahme von Versicherten am DMP .....	11
Darstellung nach Beendigungsgründen .....	11
<b>WEITERE INFORMATIONEN .....</b>	<b>12</b>

## Präambel

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **BIG direkt gesund** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) an. Die DM-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte nach dem besten Stand der Wissenschaft.

Für die Durchführung von DMP hat die **BIG direkt gesund** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

## Grundlagen

Der vorliegende Bericht gemäß § 137f Absatz 4 Satz 2 des Sozialgesetzbuches 5 stellt auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie die von der **BIG direkt gesund** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von DMP in den folgenden Regionen dar:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

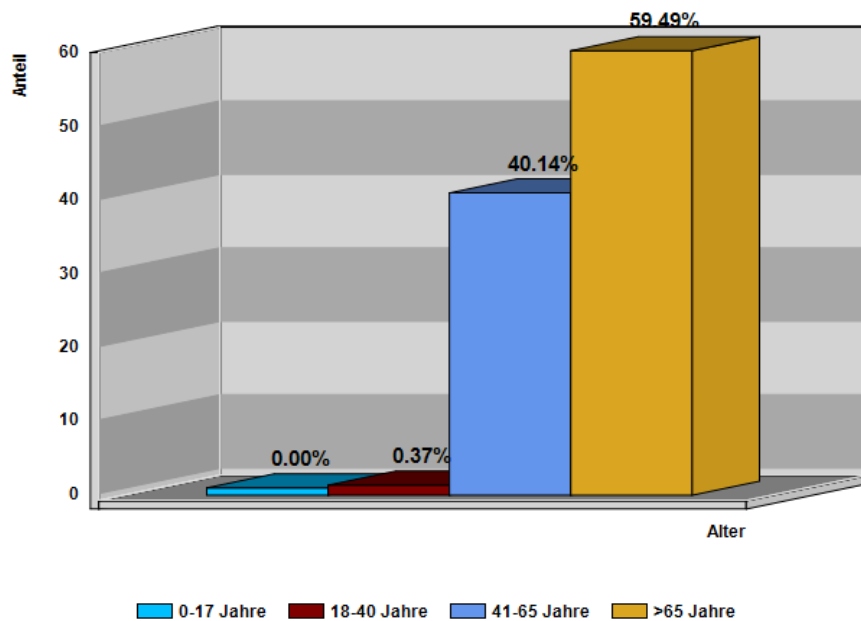
Regionen mit weniger als zehn DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

--

## DMP-Teilnehmer zum 31.12.2023

Region	Anzahl
Baden-Württemberg	396
Bayern	431
Berlin	510
Brandenburg	639
Bremen	20
Hamburg	56
Hessen	252
Mecklenburg-Vorpommern	248
Niedersachsen	378
Nordrhein	3.109
Rheinland-Pfalz	165
Saarland	51
Sachsen	185
Sachsen-Anhalt	260
Schleswig-Holstein	122
Thüringen	177
Westfalen-Lippe	1.469
<b>Gesamt</b>	<b>8.468</b>

## Altersverteilung der DMP-Teilnehmer



## **Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung**

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation Koronare Herzkrankheit enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

## Ziel 1: Vermeidung hypertensiver Blutdruckwerte

Für Versicherte mit einer Koronaren Herzerkrankung ist der Bluthochdruck im verstärkten Fokus der qualitätssichernden Maßnahmen. Versicherte mit erhöhten Blutdruckwerten oder einer Hypertonie (Bluthochdruck) als Begleiterkrankung erhalten Informationen über die Problematik einer Hypertonie und Einflussmöglichkeiten darauf.

QS-Maßnahme: Es werden maximal jährlich ein Informationsbrief und die Broschüre „Risikofaktor Bluthochdruck“ versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP - Teilnehmer
Baden-Württemberg	95
Bayern	106
Berlin	131
Brandenburg	165
Bremen	5
Hamburg	9
Hessen	57
Mecklenburg-Vorpommern	65
Niedersachsen	116
Nordrhein	771
Rheinland-Pfalz	50
Saarland	15
Sachsen	49
Sachsen-Anhalt	70
Schleswig-Holstein	37
Thüringen	29
Westfalen-Lippe	349
<b>Gesamt:</b>	<b>2.119</b>

## Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer	Zielerreichungsquote im Berichtszeitraum
Baden-Württemberg	66	84,76
Bayern	62	86,34
Berlin	85	85,47
Brandenburg	64	89,95
Bremen	3	84,21
Hamburg	16	74,60
Hessen	34	87,17
Mecklenburg-Vorpommern	33	87,87
Niedersachsen	72	83,06
Nordrhein	617	81,56
Rheinland-Pfalz	33	80,92
Saarland	7	86,79
Sachsen	21	89,66
Sachsen-Anhalt	42	84,50
Schleswig-Holstein	34	74,44
Thüringen	23	88,21
Westfalen-Lippe	292	81,45
<b>Gesamt</b>	<b>1.504</b>	<b>83,47</b>



### Ziel 3: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer

Rauchen hat einen erheblichen Einfluss auf den Gesundheitszustand von Versicherten, die an einer Koronaren Herzkrankheit erkrankt sind. Der Aufklärung kommt im Rahmen der Qualitätssicherung deshalb eine besondere Bedeutung zu. Dazu zählt auch die Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung, die bei dokumentiertem Wunsch des Versicherten zur Verfügung gestellt werden.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief mit Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Baden-Württemberg	5
Bayern	4
Berlin	7
Brandenburg	5
Bremen	0
Hamburg	2
Hessen	3
Mecklenburg-Vorpommern	2
Niedersachsen	2
Nordrhein	42
Rheinland-Pfalz	2
Saarland	0
Sachsen	3
Sachsen-Anhalt	5
Schleswig-Holstein	2
Thüringen	1
Westfalen-Lippe	21
<b>Gesamt:</b>	<b>106</b>

#### **Ziel 4: Wahrnehmung empfohlener Schulungen**

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von DMP werden spezielle Unterrichtsprogramme für Hypertonie bzw. korrelierende Erkrankungen, wie Diabetes mellitus, angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

<b>Region</b>	<b>Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer</b>
Baden-Württemberg	1
Bayern	5
Berlin	15
Brandenburg	11
Bremen	0
Hamburg	1
Hessen	2
Mecklenburg-Vorpommern	4
Niedersachsen	11
Nordrhein	30
Rheinland-Pfalz	1
Saarland	0
Sachsen	2
Sachsen-Anhalt	3
Schleswig-Holstein	0
Thüringen	5
Westfalen-Lippe	13
<b>Gesamt:</b>	<b>104</b>

## Weitere berichtsrelevante Aussagen

### Beendigung der Teilnahme von Versicherten am DMP

Region	Anzahl der DMP-Teilnehmer
Baden-Württemberg	38
Bayern	33
Berlin	49
Brandenburg	37
Bremen	0
Hamburg	10
Hessen	23
Mecklenburg-Vorpommern	26
Niedersachsen	49
Nordrhein	332
Rheinland-Pfalz	20
Saarland	3
Sachsen	20
Sachsen-Anhalt	15
Schleswig-Holstein	16
Thüringen	22
Westfalen-Lippe	139
<b>Gesamt:</b>	<b>832</b>

### Darstellung nach Beendigungsgründen

Grund der Beendigung	Anzahl
Tod	229
Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse	84
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten	55
Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	432
Sonstige Gründe (z.B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben)	32
<b>Gesamt:</b>	<b>832</b>

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der **BIG direkt gesund** erhalten die Versicherten unter [www.big-direkt.de](http://www.big-direkt.de)

Das DMP-Team der BIG erreichen die Versicherten außerdem per:

Post:                   BIG direkt gesund  
                          DMP-Team  
                          Rheinische Straße 1  
                          44137 Dortmund

E-Mail:                [DMP-Verteiler@big-direkt.de](mailto:DMP-Verteiler@big-direkt.de)  
  
                          [info@big-direkt.de](mailto:info@big-direkt.de)

Telefon:              0231.5557-3311

Telefax:              0231.5557-199